



コード (分野)	901
メニュー名	現代マナー講座
校園名(学年)	大津市立栗津中学校 第2学年
講師・支援者等	講師;藤原 優子さん 支援;おうみ未来塾「仕事人グループ」
学習名	社会人としてのマナーを身につけよう
教科等	総合的な学習の時間
実施日	令和4年12月7日 (水)13:30~15:35

テーマ「社会人マナーを学ぼう」

《授業の流れ》

1 「この講座が終わった後、自分はどうなっているか。」<実践1>

- ・二人でロールプレイ
- ・ゴールを決めて、自分のこととして行動できるようにすること。
- * 「うさぎとかめ」の話：うさぎはかめを見て、かめはゴールを見ていた。
人と比べるのではなく、自分のゴールを大切に。

2 「感謝」とは何かを考える。

- ・何が出来る？ どうする？…形に表す：気持ちの可視化をする。

3 「マナーって何だろう。」<実践2>

- ・マナーの基本：1 安全 2 合理的 3 美しさ
- ・ラポール＝心の架け橋…挨拶・お辞儀・笑顔＋身だしなみ・心遣い

1) 正しい椅子の座り方をマスターする。

2) 正しい礼の仕方をマスターする。

- ① 15度（会釈） ② 30度（一般的） ③ 45度（お礼・お詫び）



4 休憩～1分前着席



5 「挨拶・返事から始めよう。」<実践3>

- ・先手必勝 ・明るく爽やかに ・笑顔 ・言葉を省略しない
- ・あいさつの後に何か言葉を続けて ・「はい」…リズムが大切

6 「接客八大用語を身につけよう。」<実践4>

- ① いらっしゃいませ ② ありがとうございます ③ 少々お待ちくださいませ
④ お待たせいたしました ⑤ 失礼いたします ⑥ 申し訳ございません
⑦ 恐れ入ります ⑧ 承知いたしました（かしこまりました）

- ・語先後礼、語尾、発音、癖、口元、感じの出し方

7 「正しい声の出し方を学ぼう。」＜実践5＞

- ・正しい姿勢と口の体操

8 「話し方のポイントをマスターしよう。」＜実践6＞

- ・普段から美しい言葉を使う、間の取り方、話す速さを相手のペースに合わせる、聞き上手、身振り・手振り
- ・丁寧語、謙譲語、尊敬語を口に覚えさせる。



9 「電話対応をマスターしよう。」＜実践7＞

- ・必ず復唱する。（メモをする）、言葉の使い方に気をつける。

10 「（今後自分の夢などがうまくいっていると仮定して）10年後、あなたは どうなっていますか？」＜実践8＞

- ・未来質問…対話が増える、やる気が出る
 - ・0. 2秒で即答する、「なぜ」等質問をする。
- *仕事をするとはい…誰かの役にたつ・誰かが喜ぶ喜びを知る。

11 生徒代表がお礼のあいさつをする。



《感想・思い》

生徒

- ・お辞儀にも15度、30度、45度と種類があることを学んだ。また、それぞれのお辞儀に意味があることも知った。
- ・正しいマナーを身につけることは自分の印象も良くすることができる。今回学んだことを将来に生かしていきたい。
- ・講師の先生のお話をお聞きして、これからマナーに気をつけていこうと思った。
- ・人と話をするときに、相槌を打つことが大切だと知った。実践していきたい。
- ・国語で敬語を学習したが、実際に日常生活で敬語を正しく使うことはとても難しいとわかった。

学 校

- ・職場体験ができていない状況ではあるが、今後中学校の外の社会に出ていくときに、良好な人間関係を形成していくときにマナーは欠かせないアイテムになる。人として身につけなければならないことや、なぜそうしなければならないのかを自覚するためには、今日のようにプロの講師に来ていただき体験を通してその必要性を話していただくことが、生徒にとっては一番適切であるように感じた。
- ・ロールプレイング形式で生徒にも実際に活動させていただけただけは大変良かった。
- ・生徒の姿が生き生きしていた。生徒にとっても楽しい活動だったと感じた。

支援者・講師

- ・TPOをわきまえる社会人として身に付けておくべき大切な心得やしぐさ、それらを短い時間でお伝えしました。すべてを実際に使うことは先になるでしょうが、今でもできることはあります。それをやってみてください。
- マナーは一朝一夕になるものではない。日常で積み重ねていってください。今日の講座が職業を選択するとき、生き方を考えるときに、何かのお役に立てれば嬉しく思います。

